

## 笑う門にはいい介護 笑顔第一主義の仕組み

### コンテンツ

- 1) 怒り・イライラを管理するための知識を得る。穏やかな心は笑顔追及の基礎です。怒りとは・6秒ルール・怒りスケール等ついて触れます。
- 2) 目的・目標・手段に仕分けする感覚を得る。頭の中で常に意識できるようになってほしい。行動力・考え方が大きく変わってきます。
- 3) GHの介護サービスの本質を考える。皆様の日頃している介護のその先！その先を意識できるかどうかで、介護が変わる！
- 4) 側坐核を常に意識し笑顔追及。私は介護の正解、不正解はご利用者の表情だと考えています。側坐核に介護がヒットした時、表情は変わり介護は正解になる！
- 5) 笑顔追及の前に不適切ケアを排除しなければ！不適切ケア、虐待は笑顔追及の真逆です。施設から不適切ケア“ZERO”にすることで、笑顔追及の基礎となります！
- 6) ご利用者によくある関わりのミス！コミュニケーションとか会話、傾聴、スキンシップとありますが、重要なファーストコンタクトを意識していないことが非常に多いです。
- 7) 職員間のつながりは笑顔追及の基礎！職員の連携の良さ、心理的距離間の近さは、組織がうまく起動する土台になります。

初めまして！島根県からやってきました中村学と申します。20周年おめでとうございます。私は宮崎初上陸で、本日は気分が入っています！介護の世界に長年いましたが、今は保育園の園長です。介護に関しては、コンサルタント、講演、研修にて現在関わっています！昔、吉本興業の芸人でしたが、残念ながらそんな面白い人間ではありません！講演中、ちょっとでも笑ったとするなら「めちゃくちゃラッキー」と思ってください！本日の講演は、笑顔を追及したデイ施設長時代に職員に対し徹底した教え、ノウハウを満載にしています。すべて実践済です。少しでもお役に立てれば幸いです。  
Mail: manabu-n@ginzan-tv.ne.jp 後日感想等お聞かせください！※コンテンツは急遽変更する場合がございます。