

宮崎県認知症高齢者
グループホーム連絡協議会
祝・設立20周年記念

笑う門にはいい介護

～笑顔第一主義の仕組み～

中村学 from 島根

笑う門にはいい介護



安心して笑顔で
歳が取れる世の中作り

【資格・特徴】

- ◎元芸人 ◎日本福祉大学中退
- ◎介護福祉士
- ◎介護支援専門員
- ◎福祉住環境コーディネーター1級
- ◎アンガーマネジメントF
- ◎BSSラジオ「介護クラブとんとん」部長
- ◎介護福祉士実務者研修教員
- ◎デイサービス施設長8年
- ◎介護人材育成コンサルタント
- ◎著書「笑う門にはいい介護」
- ◎社会福祉法人 ひより会 理事長
- ◎いそたけ保育園 園長

【講演研修等の実績】

- ◎群馬県小規模多機能施設大会基調講演
- ◎熊本県介護福祉士会介護の日基調講演
- ◎山口県介護福祉士会総会基調講演
- ◎東京都西部すこやか福祉会研修会講師
- ◎中国地区福祉系列高校教師大会講師
- ◎奈良県森田会計事務所顧客イベント講演
- ◎北海道札幌市「さわやかスミセイ」
- ◎山口県萩市虐待防止市民セミナー
- ◎北海道東郡音更町地域住民認知症講座

自己紹介



今回の講演について

私の意気込み！

笑顔第一主義の内容をお伝えし聴講された皆様の考え方、価値観、メンタル、技術に好影響となるよう頑張ります！

【コンテンツ】

- 1) 怒り・イライラを管理する知識を得る
- 2) 目的・目標・手段に仕分けする感覚を得る
- 3) GHの介護サービスの本質を考える
- 4) 側坐核を常に意識し笑顔追及
- 5) 笑顔の前に不適切ケアを排除する方法
- 6) ご利用者とよくある関わりのミス！
- 7) 職員間のつながりは笑顔追及の基礎！

アンガーマンagement



はじめに！怒りを管理するにはトレーニングが必要です。知るだけでできることではないです。繰り返して身につく技術です！

怒りとは

伝達手段

怒ることで伝わることもある

怒ることで伝わりににくくなることもある

機能

身を守るための感情(防衛感情)

**最悪の
ケース**

怒って相手を管理する方法は、
その後暴力に行きつく

怒りを管理するテクニック

良いことない！
6秒動くな！

怒り

長くて6秒

6秒待つためにすること

○深呼吸3回

○指で手のひらに書く

○カウントバック

○奥歯を噛みしめる

○その場を離れる

山登り、子どものこだわり、ご飯がない、突破TV

手段にこだわっている

とイライラしやすい

目的を明確にしていると冷静に対応できる

目的を意識していると

「手段、方法は無限にある！」

ことに気が付くことができる！

■ 目的・目標・手段

この繋がりを理解すると行動が変わる！

目的
追求
想い
的

目標
到達
節目
標

手段
方法
やり方
段

■ 目的・目標・手段

教会を作っている人に聴きました！何をしているんですか？

A：レンガを積み上げているんだよ！

B：レンガを積み上げて塀を作っているんだ！

C：レンガを積み上げて立派な教会を作っているんだ！

D：レンガを積み上げて立派な教会を作って、この町の安心と安らぎを作るんだ！

■ 目的・目標・手段

手段志向 = **訓練**をとにかくしてもらおう

目標志向 = **訓練・工夫**で自分でトイレに行けるようになる！

目的志向 =

訓練にて自分でトイレに行けるようになり、在宅生活が1日でも長く継続できて喜んでもらいたい！

■ 目的・目標・手段

手段志向 = **カラオケ**

目標志向 = **一曲人前でカラオケ披露**

**目的志向 =
主役体験をして頂き、
自尊心を回復し、生きる
力にして頂きたい**

■ 目的・目標・手段

目的意識の重要性

無目的業務は仕事の魅力をダメにする

「何のためか？」

目的無き手段は最低限となり

目的ある手段は最大限と化す

私は家電を売って
いるんじゃないくて
夢を売ってます！



**グループホームとはなんだ！
GHが追及することとは何か？**

目的

目標

手段

皆さんは何を売っているのか？！

売っているのは
包丁ではなく、切れ味です。

石川裕基



売っているのは

包丁ではなく、切れ味です。

石川 裕

安心感と笑顔

売っているのは

介護サービスではなく、

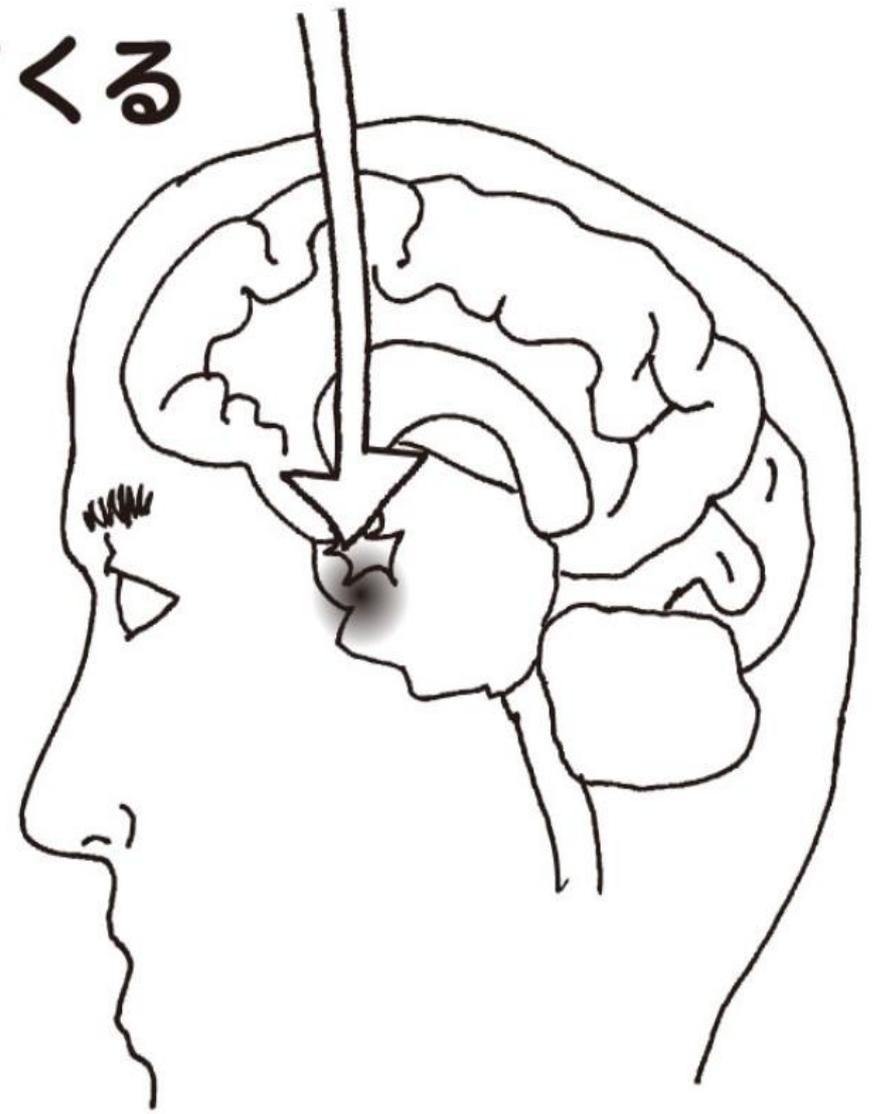
です。

楽しいとやる気と腰痛の関係！

どんどんやる気が出てくる

側坐木外

刺激





認知症ケアと腰痛の話

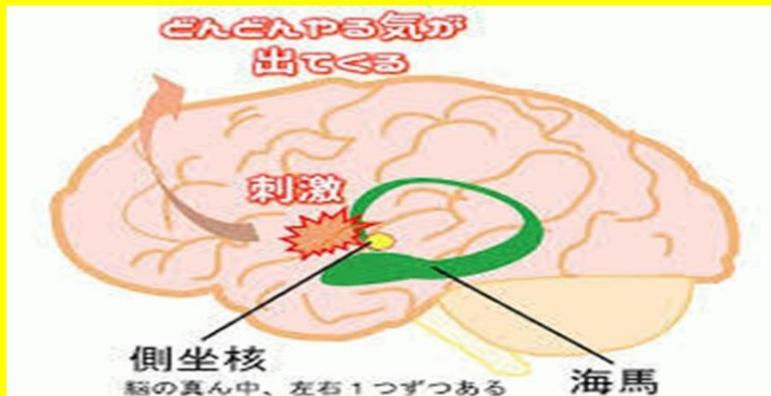
認知症ケア！どこ狙ってる？

狙っている部位は**扁桃体** → **側坐核**

喜怒哀楽

- 笑顔挨拶 ○スキンシップ
- 拍手 ○会話 ○安心できる対応
- 褒め言葉 ○役割 ○笑える環境
- 出来る事発見 ○注意しない対応

やる気、痛み緩和、ワクワク、表情に強く影響！



【不適切ケア防止は言葉から】

言葉遣いの改善！

最後は虐待防止につながる！

**ケアの悪化を
言葉で防止する**

【不適切ケア防止は言葉から】

虐待

身体拘束

不適切

言葉遣い

サービスの方針

言葉を制し介護を磨く

言葉の乱用を放置しない！

ため口、きつい口調、方々合口調等の言葉に使う人の介護に支障を及ぼす。実験

言葉の力学を知る実験！

強くこする



優しく撫でる



強く「ゴシゴシゴシゴシ」
と言いながら…

言葉の力学を知る実験！

強くこする



優しく撫でる



チョー優しく

「ナデナデナデナデナデ」
と言いながら...

関わりのミス！

権利擁護の世界

**間違ったケアで
相手を怒らせていなか？**

不穩

手段がたくさんある中で、拘束を迷わず選ぶ

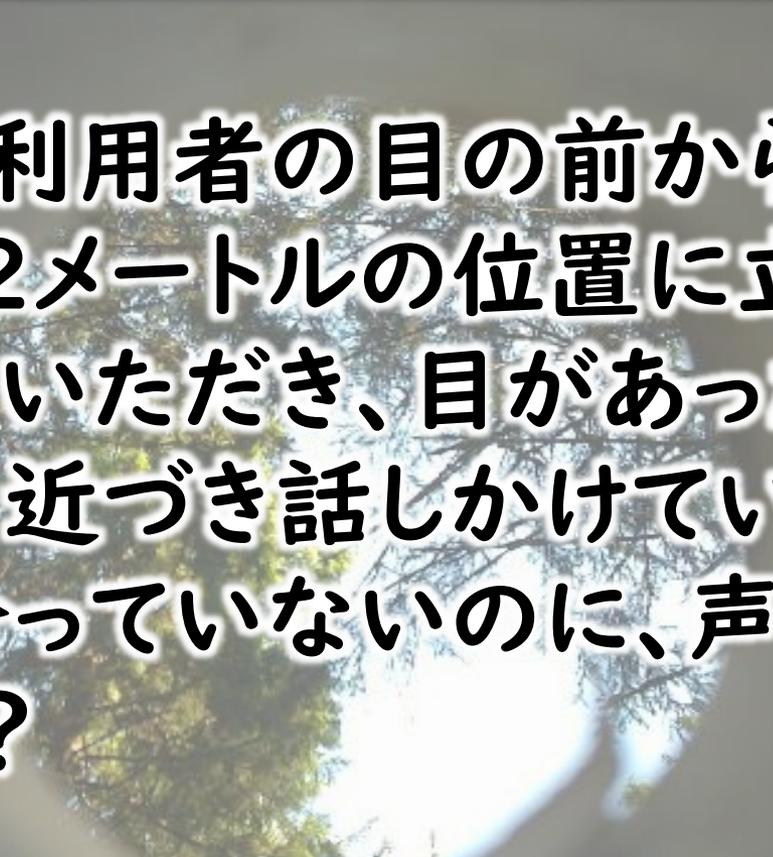
介護

拘束

(精神的器質、トイ、)

薬



- 
- 声掛けの前、ご利用者の目の前から150センチから2メートルの位置に立ち、目線を拾っていただき、目があった状態からゆっくり近づき話しかけているか？
 - ついつい目も合っていないのに、声をかけていないか？

◎事業所での人間関係は**最重要**

実は、介護現場の成功の**カギ**は80%「**関係の質**」にある！

組織の成功循環：ダニエル・キム



人間関係悪くて成り立つ？

サービス やりがい 虐待防止 介護技術 接遇 離職防止 法令順守 人材育成 稼働率 売上

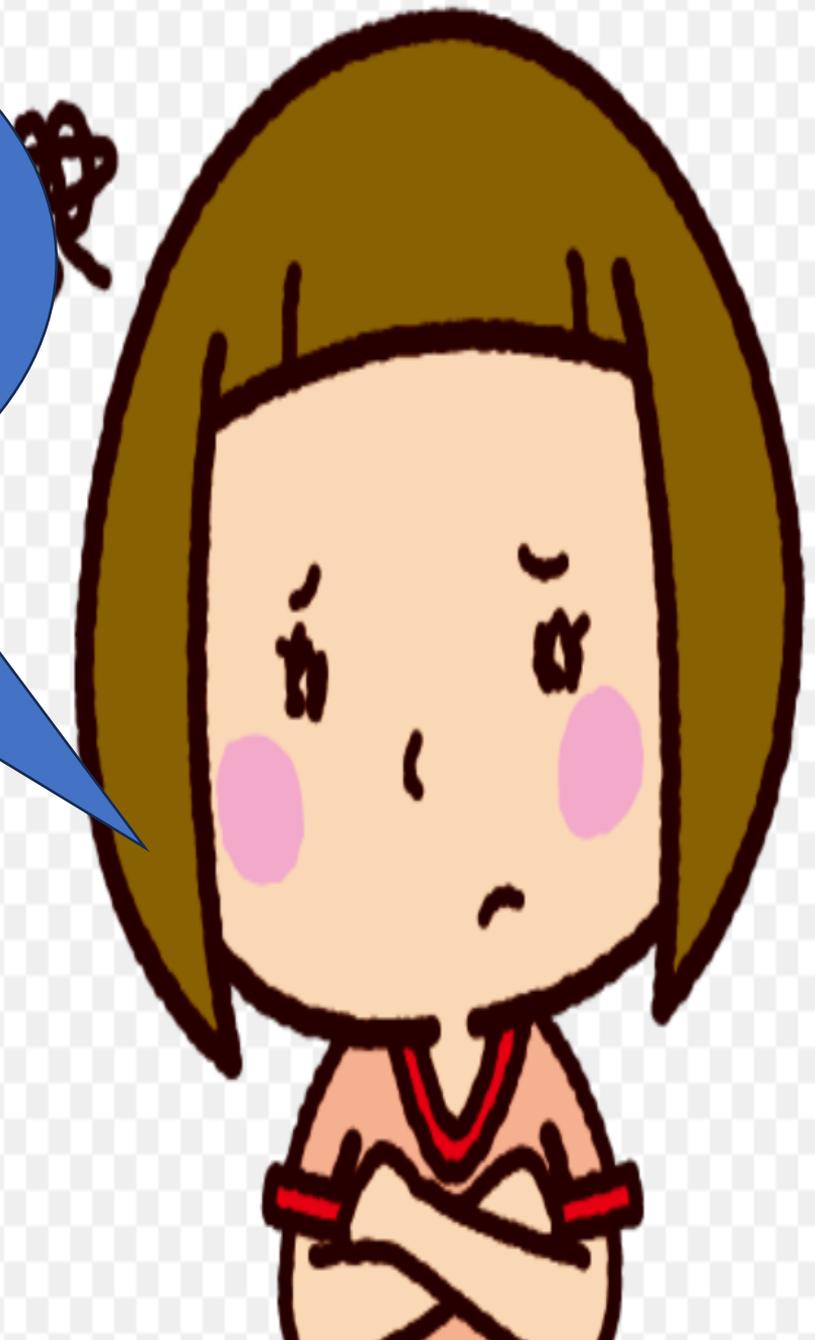
組織力がしっかりしているから様々な事が実現できる！
人間関係が耕してあるから花が咲く！

全ては
人間関係・組織力

これを伝えずに帰れない！

ショート・コラム

困った人ね～
回りを
困らせてばかり…



天秤理論！

その介護！過去の功績に見合っているか？

過去の功績

要介護になってからの状況



意欲を相手に仕事しよう！

介護の現場で「あの人はやる気がないから…」が良く聞かれる！

意欲が
ないのは
大前提！

↑介護の現場で「あの人はやる気がないから…」が良く聞かれる！





感動で生き生き!

情報共有で

感動追求

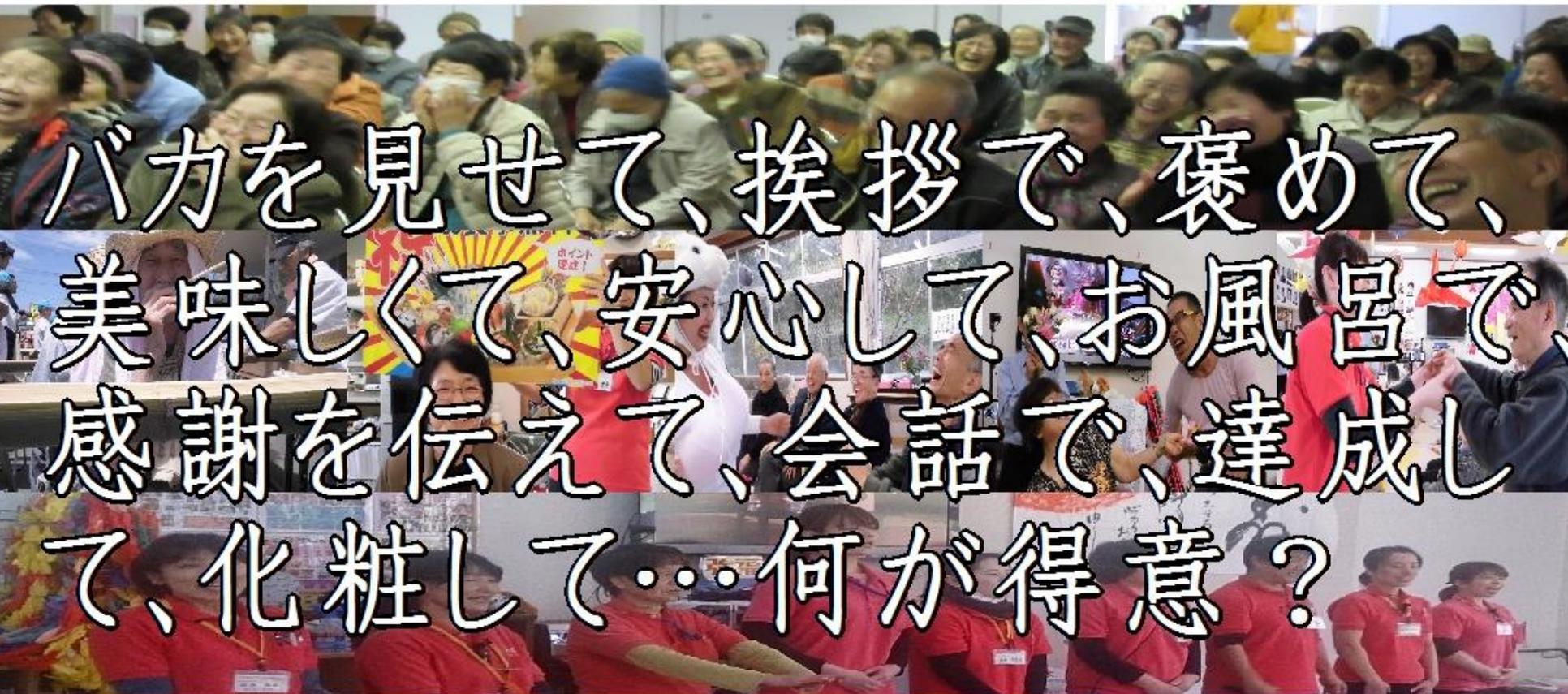


笑顔にする手段



お客様を笑顔にしている？

お客様を笑顔にできますか？



バカを見せて、挨拶で、褒めて、
美味しく、安心して、お風呂で、
感謝を伝えて、会話で、達成し
て、化粧して…何が得意？

笑顔は得意分野で取りに行く！

飛行機は逆風で飛ぶ



**逆風で飛んでこそ
真のリーダー！**